



Samenvatting

Op 9 maart 2017 is de pilot Student & Leefbaarheid in Maastricht voor de duur van een half jaar gestart. Het uiteindelijke doel van deze pilot is het ervaren van minder studentenoverlast en het verbeteren van de relatie student en stad. Na een half jaar is geconstateerd dat deze periode te kort is om dit te realiseren. Daarom heeft het college besloten om de pilot tot 1 juli 2018 te verlengen.

De pilot wordt ook verlengd, omdat:

- de bewoners aangeven zich gesteund te voelen door de pilot;
- onderzoek nodig is naar de juridisch houdbaarheid van het opleggen van een dwangsom en naar de mogelijkheden die de Wet aanpak woonoverlast biedt;
- we nog meer inzicht willen krijgen in de omvang van de meldingen.

Na 1 juli 2018 wordt de pilot geëvalueerd. Deze evaluatie wijst uit of en hoe de pilot structureel wordt ingebed.

Beslispunten

1. Akkoord gaan met verlenging van de pilot student en leefbaarheid voor de duur van 9 maanden tot 1 juli 2018.
2. Beschikbaar stellen van € 42.000,= t.l.v. Student & Stad.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 7 november 2017:

Conform.



1. Aanleiding

Op 9 maart 2017 is de pilot Student & Leefbaarheid in Maastricht voor de duur van een half jaar gestart. De doelstelling van de pilot was vierledig:

- A. ervaring opdoen met actieve(re) reactie op meldingen van woonoverlast door kamerbewoners;
- B. signaal afgeven aan de overige inwoners (dat we de meldingen serieus nemen), aan de veroorzakende kamerbewoners (dat de gemeente het niet allemaal zonder meer accepteert) en aan de pandeigenaren (dat zij ook een verantwoordelijkheid hebben);
- C. monitoren waar die meldingen over gaan (geluid, afval, fietsen bv), waar en wanneer die het meest voorkomen, en wat de mogelijkheden zijn om daar tegen op te treden;
- D. uiteindelijk doel is het ervaren van minder overlast en een verbetering van de relatie kamerbewoners en stad.

2. Context

Om de pilot uit te voeren zijn vanaf 9 maart 2017, met uitzondering van de zomervakantie, op woensdag- en donderdagavond tussen 22.00 en 2.00 uur twee buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) ingezet. Met als doel om direct te reageren op overlastmeldingen uit studentenpanden of horecagelegenheden waar veel studenten komen. Ook surveilleerden zij op plaatsen waar vaker overlast was geconstateerd. Deze meldingen kwamen zowel via de gemeente als de politie binnen. De boa's gingen het gesprek aan met zowel de studenten als de klagers. Bij geconstateerde overlast is 40 keer een (voornemen tot) dwangsom ter hoogte van 1.000 euro opgelegd.

De pilot leert ons dat het verminderen van overlast niet alleen een zaak is van repressieve controles en sancties door de gemeente of de politie, maar juist een samenspel is van acties en maatregelen van meerdere partijen. Daarom zijn door de projectleider partijen met elkaar verbonden die een bijdrage leveren aan het verminderen van de overlast in de wijken waar veel overlast wordt ervaren. Denk hierbij aan huiseigenaren, beheerders, studentenverenigingen, onderwijsinstellingen, politie, gemeente, buurtbemiddeling, bewoners en bewonersverenigingen zoals Buurt Balans. Deze aanjagersrol van de projectleider heeft ertoe geleid dat acties en maatregelen in gang zijn gezet, echter het is nog te vroeg om het effect van deze maatregelen te meten en om de inbedding hiervan structureel te borgen.



Over de eerst periode kan daarom geconcludeerd worden dat:

- A. er ervaring is opgedaan met het reageren op meldingen, echter vanwege de toch redelijk korte periode waarop dit gedaan is, is met name de (juridische) houdbaarheid van deze wijze van optreden nog onduidelijk;
- B. er een signaal is afgegeven aan de bewoners dat er actie wordt ondernomen naar aanleiding van hun meldingen. Bewoners hebben hier positief op gereageerd en verwachten nu dat dit een vervolg krijgt. Kamerbewoners zijn geconfronteerd met de overlast die zij veroorzaken en met de mogelijke gevolgen hiervan. De eigenaren of verhuurders zijn ook meer betrokken bij de overlast die door bepaalde studenten wordt veroorzaakt en zij zijn ook meer aangesproken op hun verantwoordelijkheid in deze. Deze werkwijze is echter nog onvoldoende geïmplementeerd;
- C. de binnengekomen meldingen zijn voor zover mogelijk geanalyseerd. Uit de eerste conclusies blijken de meeste overlastmeldingen betrekking te hebben op geluidsoverlast en zijn de hotspots de wijken City, Wyck, Limmel, Brusselsepoort en Belfort. De periode is echter te kort en het aantal meldingen te laag om gefundeerd conclusies te kunnen trekken;
- D. er een start is gemaakt met het verminderen van de overlast en het verbeteren van de relatie tussen de kamersbewoners en de stad. Echter, dit samenspel van acties en maatregelen door verschillende partijen staat nog in de kinderschoenen. De effecten zijn nog onvoldoende duidelijk en de uitvoering nog onvoldoende geborgd.

3. Gewenste situatie

Nu aan het einde van de pilot wordt geconstateerd dat de behaalde resultaten nog onvoldoende gewaarborgd zijn, wordt voorgesteld de pilot te verlengen tot 1 juli 2018.

Om resultaat te bereiken op de vier gestelde doelstellingen moet nog het navolgende worden ondernomen.

A. *Reageren op meldingen*

In het kader van de pilot is geëxperimenteerd met het opleggen van dwangsommen. Vanwege het feit dat er (nog) geen bezwaar tegen een last onder dwangsom is ingediend is onduidelijk of deze dwangsommen stand houden bij de rechter. Wellicht dat hier de komende periode antwoord op komt. Daarnaast ligt het voorstel om in de gemeente Maastricht de Wet aanpak woonoverlast te implementeren. De beleidsregels die hiervoor opgesteld moeten worden, bieden in het kader van de aanpak van studentenoverlast ook mogelijkheden. Indien er beleidsregels in het kader van de Wet



aanpak woonoverlast zijn opgesteld is dit voor de aanpak van studentenoverlast dan toereikend of moet er nog aanvullend beleid worden opgesteld? Dit is tot nu toe niet in de pilot meegenomen.

B. Signaal aan bewoners/kamerbewoners/eigenaren

Bewoners en buurtkaders geven aan zich gesteund te voelen door de pilot en dit heeft een positief effect op het veiligheidsgevoel van bewoners, maar ook op hun betrokkenheid bij de buurt en problematiek. Zie hierover bijvoorbeeld de brief van 20 september 2017 die Buurt Balans aan de raadsleden heeft gestuurd, waarin ze onder andere verzochten de pilot te verlengen. De pilot stoppen voordat een structurele aanpak voor de aanpak van studentenoverlast is geïmplementeerd, is geen goed signaal richting de burger.

Tijdens de pilot is naar voren gekomen dat kamerbewoners zich vaak niet bewust zijn van de overlast die zij veroorzaken. Hoe kun je studenten bewust maken van het feit dat zij in bepaalde gevallen voor overlast zorgen? Op de eerste plaats natuurlijk doordat de omwonenden de studenten laten weten dat ze te rumoerig zijn (geweest).

Samen met de UM en Hogeschool wordt hier gezocht naar (innovatieve) acties en maatregelen om de overlast te voorkómen.

Met beheerders en eigenaren van kamerverhuur is contact gezocht en zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd om te onderzoeken hoe eigenaren en beheerders hun rol en verantwoordelijkheid samen met andere partijen kunnen nemen. Het effect van de in te zetten acties en maatregelen kan nog onvoldoende worden beoordeeld. Ook is het nog onvoldoende geborgd.

C. Monitoren meldingen

Zoals eerder aangegeven is de periode waarover meldingen zijn binnengekomen te kort om gefundeerde uitspraken te kunnen doen over deze meldingen. Het aantal meldingen dat tot nu toe op woensdag en donderdag tussen 22.00 en 2.00 uur bij handhaven en politie is binnengekomen lijkt niet erg hoog. Uit gesprekken met bewoners blijkt dat de overlast wel een serieus probleem is. Bewoners lijken vaak niet meer te melden, omdat er in het verleden vaak geen opvolging werd gegeven aan hun melding. Politie kon hier niet altijd prioriteit aan geven en Handhaving had in de nacht geen mensen in dienst. Door met gerichte communicatie zichtbaar te maken dat door een samenspel van acties en maatregelen overlast van kamerbewoners wordt aangepakt, wordt de



bereidheid van de burger om overlast te melden vergroot. Hierdoor komen overlastpanden sneller in beeld en kunnen acties en maatregelen worden genomen.

Eén van die acties om de overlast aan te pakken is bijvoorbeeld om de boa's flexibeler in te zetten. Afhankelijk van de (te verwachte) overlastmeldingen worden de dagen bepaald waarop de boa's worden ingezet, om zo meer maatwerk te leveren en proactief te handelen. Hier is nu nog onvoldoende mee geëxperimenteerd.

D. Minder overlast en beter relatie student en stad

In met name de wijken Limmel en Brusselsepoort is een begin gemaakt met het verminderen van de overlast door kamerbewoners door een samenspel aan acties en maatregelen met meerdere partijen. Een goed voorbeeld van één van deze maatregelen is de inzet van jongeren buurtbemiddeling. Op de eerste plaats om de overlast te verminderen, maar ook te zorgen voor betere contacten tussen kamerbewoners en overige bewoners in een buurt. De eerste resultaten zijn veelbelovend, maar de inzet van dit instrument moet nu worden geborgd zodat dit ook voor de langere termijn resultaat blijft opleveren.

En ander voorbeeld is het recent ondertekende convenant tussen bewonersnetwerk, hotelschool, studentenvereniging van de hotelschool en de gemeente waarin regels voor de leefbaarheid in de buurt zijn opgenomen. Of deze maatregel tevens minder overlast tot resultaat heeft, ook op de langere termijn, moet nog blijken, evenals of het convenant leidt tot een beter relatie tussen student en stad.

Na afronding van de pilot komt er een rapportage/evaluatie van bovenstaande doelstellingen ten behoeve van het college met conclusies voor het vervolg.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

De benodigde capaciteit voor het uitvoeren van de pilot bedraagt 0.4 fte Boa en 0.4 fte projectleider gedurende periode 1 oktober 2017 tot 1 juli 2018.



7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing

8. Financiën

De extra kosten van de personele inzet voor de boa's bedragen € 42.000 (2017: €14.000 en 2018: €28.000). Er wordt voorgesteld deze kosten te financieren vanuit het projectbudget Student & Stad.

	uren per week	aantal weken	totaal uren	uurtarief	totaal
2 Boa's	15	40	600	70	42.000,=

De inzet van de projectleider wordt gedekt vanuit het reguliere formatiebudget van V&L.

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Bewoners(verenigingen) en studenten(verenigingen) zijn nauw betrokken bij de pilot en met hun is regelmatig overleg geweest, zie hetgeen onder 3 is gesteld

11. Voorstel

1. Akkoord gaan met verlenging van de pilot student en leefbaarheid voor de duur van 9 maanden tot 1 juli 2018.
2. Beschikbaar stellen van € 42.000,= t.l.v. Student & Stad.

10. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Aan het eind van de pilot zorgt de projectleider voor een evaluatie en deze wordt aan uw college voorgelegd.